

ПРОГРАММА RETAIL TECH IT&INNOVATIONS FORUM

5 СЕНТЯБРЯ 2024 ГОДА

ЦЕНТР СОБЫТИЙ РБК,
Москва, Космодамианская наб., 52, стр. 7

ТЕМА: ИТ-ТРАНСФОРМАЦИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ С УЧЕТОМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕНДОВ И
МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

ДЕНЬ 1		
09:00–19:00	Холлы Центра Событий РБК	
	РАБОТА ВЫСТАВКИ РЕШЕНИЙ И ИННОВАЦИЙ	
09:30–10:00	Холлы Центра Событий РБК	
	ЛОТЕРЕЯ ДЛЯ РАННИХ ПТАШЕК	
09:30–16:30	Холлы Центра Событий РБК	
	ЗОНА КОФЕБРЕЙКОВ И НЕТВОРКИНГА	
10:00–11:30	ЗАЛ «ТЕХНОЛОГИИ»	
	ОТКРЫВАЮЩАЯ СЕССИЯ RETAIL TECH IT&INNOVATION FORUM 2024	
	Ключевые вопросы: <ul style="list-style-type: none">– Как появление новых бизнес-моделей, технологических решений и проектных практик повлияло на структуру ИТ департаментов в организациях– Новое ИТ: правила и практики эффективности, роль личности руководителя в процессе перестройки ИТ организации– Изменение роли ИТ-команд и ИТ-организаций для бизнеса– Как будет выглядеть ИТ в розничной торговле в перспективе нескольких лет– Инновации в действии: в какие технологии ритейл и e-commerce готовы инвестировать– Этика и ответственность в использовании технологий в ритейле– Будущее ритейла: прогнозы и сценарии со стороны ИТ-экспертов	Модератор: Ирина Ратина, Retail TECH Net, CEO Спикеры:

	<p>Тайминг секции:</p> <p>10:00–10:10 Приветственное слово модератора 10:10–11:00 Модерируемая дискуссия 11:00–11:15 Выступление партнера сессии 11:15–11:30 Завершение сессии, ответы на вопросы</p>	
10:00-11:45	ЗАЛ «РЕШЕНИЯ»	
ИТ ДЛЯ БИЗНЕСА: ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ И ИННОВАЦИИ		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кейсы прогнозирования спроса, ценообразования и промо – Маркетинг и управление лояльностью – Новые внедрения в стеке транзакционных систем (ERP) – Лучшие решения по управлению финансами, планированию и бюджетированию – Цепочки поставок и логистика – Управление ассортиментом и мерчандайзингом – Управление жизненным циклом товара – Использование систем документооборота – Отчетность и анализ данных <p>Тайминг секции:</p> <p>10:00–10:15 Презентация практического кейса 10:15–10:30 Презентация практического кейса 10:30–10:45 Презентация практического кейса 10:45–11:00 Презентация практического кейса 11:00–11:15 Презентация практического кейса 11:15–11:30 Презентация практического кейса 11:30–11:45 Презентация практического кейса</p>	<p>Модератор:</p> <p>Раиса Панченко, Retail Tech Net, Директор проекта</p> <p>Спикеры:</p>
10:00-12:15	ЗАЛ «ПРАКТИКА»	
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА: СТРАТЕГИЯ В УСЛОВИЯХ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Как формировать стандарты для инфраструктурных и облачных решений в текущих макроэкономических условиях – Новые предложения на рынке: преимущества и недостатки решений от различных вендоров – Какое оборудование по-прежнему приходится вести из-за границы и как его обслуживать 	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Совместимость оборудование российского производства с используемым программным обеспечением – Производство и продажа российского ИТ-оборудования в условиях санкций и импортозамещения - возможности и точки роста. – Облачные решения как альтернатива созданию собственных инфраструктур – Модернизация ИТ оборудования в новых условиях, поддержка работоспособности систем – Современные системы хранения и обработки данных <p>Тайминг сессии:</p> <p>10:00–10:05 Приветственное слово модератора, представление спикеров 10:05–10:55 Вендорская сессия. Дискуссия и аналитика</p> <p>11:00–11:15 Road show: практический опыт 11:15–11:30 Road show: практический опыт 11:30–11:45 Road show: практический опыт 11:45–12:00 Road show: практический опыт 12:00–12:15 Road show: практический опыт</p>	
11:45–13:00	ЗАЛ «ТЕХНОЛОГИИ»	
ТОП-ДИАЛОГИ: ВИЗИОНЕРСКИЕ ВЫСТУПЛЕНИЯ		
	<p>Сессия визионерских выступлений ТОП-менеджеров отрасли розничной торговли поможет участникам понять, с какими вызовами сталкивается бизнес, какие ожидания есть у компаний к технологическому развитию, как строить ИТ стратегию для розничной торговли будущего</p> <p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Be digital. Stay Human. Как ИТ может создать реальные ценности для бизнеса, отвечающие вызовам времени – Новая омниканальность: задача знать своего клиента никогда еще не была столь актуальной – ИТ команды как ресурс бизнеса – Цифровой ТОП-менеджер: насколько руководство компаний готово инвестировать свое время в детали технологического и инновационного развития 	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<p>Тайминг секции:</p> <p>11:45–12:10 Визионерское выступление 12:10–12:35 Визионерское выступление 12:35–13:00 Визионерское выступление</p>	
12:00-13:30	ЗАЛ «РЕШЕНИЯ»	
MOBILE FIRST: РАЗРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Текущие области применения мобильных решений в маркетплейсах и ритейле – Аналитика мобильных решений, будущее и перспективы – Кейсы международной практики – Свое или покупное? Как выбрать поставщика мобильного решения - или принять решение о собственной разработке – Тренды мобильной разработки в ритейле. Программный стек при внедрении мобильных приложений – Разработка кроссплатформенных мобильных приложений – Road map продуктов, UA/ UX – Технологии усложняются: AI, AR\VR в мобильных приложениях – Персонализация пользовательского опыта в мобильных приложениях для ритейла – Мобильные приложения для: управления складскими запасами и логистикой; программы лояльности; улучшения клиентского сервиса; управления персоналом – Real-time аналитика в мобильных приложениях <p>Тайминг секции:</p> <p>12:00–12:15 Аналитический доклад 12:15–13:30 Road-show мобильных приложений, разработок, решений, инноваций</p>	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>
12:45–14:15	ЗАЛ «ПРАКТИКА»	
ПРАКТИЧЕСКАЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ		
	<p>Ключевые вопросы:</p>	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Современная кибербезопасность: стандарты, основы и рекомендации – Кибератаки: текущий опыт противодействия – Киберустойчивость бизнеса – Ценность клиентских данных – Lessons learned: выводы из негативных кейсов кибератак – Как обмениваться лучшими практиками в чувствительной области кибербезопасности? – Кибербезопасность в мобильных приложениях – Команды кибербезопасности: как создать внутреннюю экспертизу и какой экспертизе внешней можно доверять <p>Тайминг сессии:</p> <p>12:45–12:50 Приветственное слово модератора, представление спикеров</p> <p>12:50–13:30 Откровенный разговор. Дискуссия о практиках и кейсах</p> <p>13:30–13:45 Доклад спикера</p> <p>13:45–14:00 Доклад спикера</p> <p>14:00–14:15 Доклад спикера</p>	
13:15–14:45	ЗАЛ «ТЕХНОЛОГИИ»	
ТРЕНДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: СЕССИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Искусственный интеллект: от науки к инфраструктуре и практике – Госрегулирование в области AI (ИИ) и меры поддержки – Тренд доверия AI (ИИ) – Как трансформируется бизнес под влиянием AI (ИИ) – Примеры применения генеративного искусственного интеллекта в различных задачах бизнеса – Достаточность данных для корректной работы AI (ИИ) – AI (ИИ) в Big Data – Персонализация покупательского опыта, анализ покупательского поведения и создание системы сервиса с помощью нейросетей – Применение ИИ для управления ассортиментом и планаграммами – Применение чат-ботов и виртуальных ассистентов в ритейле 	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Обнаружение мошенничества и предотвращение потерь с помощью ИИ – Этические аспекты использования ИИ и нейросетей в ритейле – Применение ИИ в условиях санкций <p>Тайминг сессии:</p> <p>13:15–13:20 Приветственное слово модератора 13:20–13:35 Вводное выступление. Госрегулирование и тренд доверия AI (ИИ) в России и мире 13:35–14:00 Экспертный дабл: мнение в режиме диалога 14:00–14:15 Обзор практического кейса. Доклад спикера 14:15–14:30 Обзор практического кейса. Доклад спикера 14:30–14:45 Обзор практического кейса. Доклад спикера</p>	
13:45-15:15	ЗАЛ «РЕШЕНИЯ»	
РЕАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ: АВТОМАТИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ СТМ		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вопросы в разработке – – <p>Тайминг сессии:</p> <p>13:45–15:15 Программа в разработке</p>	<p>Модератор:</p> <p>Алексей Аксенов, Омнидата Технологии, Генеральный директор</p> <p>Спикеры:</p>
СЕССИЯ ОРГАНИЗОВАНА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ КОМПАНИИ Омнидата Технологии		
14:30–16:00	ЗАЛ «ПРАКТИКА»	
ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕНДЫ РАЗРАБОТКИ		
	<p>Ключевые темы</p> <ul style="list-style-type: none"> – Вечный вопрос: готовое решение или разработать самим? – На чем работаем: стек разработки в современном ритейле – Санкции и импортозамещение: какие инструменты доступны и как работать с рисками отключения – Хороший код: как организовать работу команд разработки, чтобы получить действительно качественное решение – 	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Роль CPO в разработке новых продуктов – Приоритизация задач – Какие решения не стоит разрабатывать самим? – Гибридная разработка ПО – Методы повышения производительности разработки и test-driven development – Применение AI(ИИ) в разработке <p>Тайминг сессии:</p> <p>14:30–15:00 Открытое интервью с экспертами 15:00–15:15 Кейс-доклад 15:15–15:30 Кейс-доклад 15:30–15:45 Кейс-доклад 15:45–16:00 Кейс-доклад</p>	
15:00–16:15	ЗАЛ «ТЕХНОЛОГИИ»	
СОБСТВЕННЫЕ ИТ-КОМПАНИИ: ОЖИДАНИЕ И РЕАЛЬНОСТЬ		
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Структурная перестройка бизнеса и выделение ИТ-компаний в отдельные юрлица: ожидания, реализация и эффекты – Текущие стратегии развития собственных ИТ-компаний ритейлеров и маркетплейсов – Кому из инсорсинговых ИТ-компаний действительно нужен внешний рынок клиентов и что мешает на него выйти – Конфликт внутреннего заказа и работы с внешними клиентами – Почему не реализуются ожидания от выделения ИТ-команд в отдельную юридическую структуру – Управленческие вызовы и масштабирование работы ИТ-компаний – Новые ИТ-компании глазами консалтинга: конкуренция или партнерство <p>Тайминг сессии:</p> <p>15:00–15:10 Выступление модератора «Почему не работают инсорсинговые ИТ-компании? Обзор практического опыта». Спикер: Ирина Ратина 15:10–16:00 Бизнес-батл</p>	<p>Модератор:</p> <p>Ирина Ратина, Retail TECH Net, CEO</p> <p>Спикеры:</p>

	16:00-16:15 Презентация успешного кейса	
15:45-17:45	ЗАЛ «РЕШЕНИЯ»	
	ЭФФЕКТИВНЫЙ ПРОЕКТНЫЙ ОФИС	
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Эффективный проектный офис: структура и управление – Стандартизация работы проектного офиса – Виды и типы команд. Мотивация проектных и продуктовых команд – Роли в команде проекта/продукта. – Практики обмена опытом внутри проектного офиса компании – Территория конфликта: разногласия между проектами и как их решать – Time-to-market процесса изменений как KPI – Продуктовый подход: лучшие практики – Discovery и delivery в ритейле – Управление бюджетом проектов на уровне компании – Управление портфелем проектов в компании – Мотивация бизнес-подразделений при внедрении изменений. – Баланс бизнеса и ИТ задач, приоритезация инициатив бизнеса с учетом ИТ-ресурсов – Расчет эффективности проекта – Конкуренция за таланты – Рабочие методики управления изменениями (Waterfall, Scrum, Kanban, Safe) – Бизнес-метрики, отчетность при управлении изменениями <p>Тайминг сессии:</p> <p>15:45–15:50 Приветственное слово модератора 15:50–16:10 Презентация практического кейса 16:10–16:30 Презентация практического кейса 16:30–16:50 Презентация практического кейса</p> <p>17:00–17:45 Who is the best? Buttle-сессия по использованию проектных методик Waterfall, Scrum, Kanban, Safe</p>	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>
16:15–18:00	ЗАЛ «ПРАКТИКА»	

	МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОБМЕН ОПЫТОМ	
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Международные тренды ИТ в ритейле – Road-map решений для сетей, e-commerce и маркетплейсов в разных регионах мира – На что делается ставка в автоматизации различных моделей бизнеса в отрасли розничной торговли – Big Data, AI как области ключевого применения – Логистические решения как опыт международного сотрудничества – Business critical: клиент и его опыт в ИТ решениях <p>Тайминг сессии:</p> <p>16:15–16:20 Приветственное слово модератора 16:20–16:50 Презентация и ответы на вопросы 16:50–17:20 Презентация и ответы на вопросы 17:20–17:50 Презентация и ответы на вопросы 17:50–18:00 Обсуждение, общение, завершение сессии</p>	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>
16:30–18:00	ЗАЛ «ТЕХНОЛОГИИ»	
	IT FUCKUP TALKS	
	<p>Ключевые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ТОП-5 способов «завалить» проект – Вредные советы по методологии управления изменениями – Вечные войны бизнеса и ИТ-команд - и что из этого следует – Проект или продукт? Вот в чем вопрос – Когда все пошло по аджайлу – Управление рисками, когда все, что могло, пошло не по плану – «Незаменимых нет» - и реалии бизнеса – Крутой проект по версии моей мамы vs реальные отзывы бизнес-пользователей – Диалог, которому 20 лет: зачем нужен бизнес-аналитик, если разрабатывает программист? – Разработать — не значит внедрить. Почему классные идеи не удалось внедрить в бизнес? – Кто виноват и что делать в проектах, реализация которых не удалась 	<p>Модератор:</p> <p>Спикеры:</p>

	<p>Тайминг сессии:</p> <p>16:30–17:00 Выступление спикера, ответы на вопросы 17:00–17:30 Выступление спикера, ответы на вопросы 17:30– 18:00 Выступление спикера, ответы на вопросы</p>	
18:00–19:00	Холлы Центра Событий РБК	
	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ НЕТВОРКИНГ. ОБЩЕНИЕ НА ПЛОЩАДКЕ	
18:30–22:00	Ресторан	
	СИО УЖИН (ЗАКРЫТОЕ МЕРОПРИЯТИЕ, ВХОД ПО ПРИГЛАШЕНИЯМ)	